

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Комистат**

**в 1 квартале 2014 года**

В Комистат в 1 квартале 2014 года поступило 56 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 7, 2 месяц квартала - 24, 3 месяц квартала - 25), что на 27,3 % меньше, чем в 4 квартале 2013 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 10 (18 %) <sup>1</sup>;

запросы информации - 46 (82 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – 56 (100 %);

2. По типу доставки:

Почтой России – 10 (18 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 8 (14 %);

доставлено лично – 38 (68 %)

Анализ поступления в 1 квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Республика Коми – 56 (100 %)

В 1 квартале 2014 года рассмотрено 54 обращений граждан, что на 29 % меньше, чем в 4 квартале 2013 года .

При этом 2 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (апрель), поступивших в 1 квартале 2014 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2014 года дано 54 ответов, что на 29% меньше, чем в 4 квартале 2013 года, из них:

письменных - 46 (85,2 %);

в форме электронного документа - 8 (14,8 %);

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 54 (100 %);

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 54 (100 %);

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 54 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 27 (50 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 27 (50 %).

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>2</b>
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>2</b>
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>	44	44	
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	44	44	
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>	12	10	2
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	12	10	2

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.